



# *Hersteller Garantiezertifikat*



Rohleder Möbelstoffweberei GmbH  
Hofer Straße 25  
95176 Konradsreuth

Telefon 0 92 92 / 59 0  
Telefax 0 92 92 / 59 144

[info@rohleder.com](mailto:info@rohleder.com)  
[www.rohleder.com](http://www.rohleder.com)

Saum & Viebahn GmbH & Co. KG  
E.-C.-Baumann-Straße 12  
95326 Kulmbach

Telefon 01 80 / 2 10 04 56 (0,06 € Minute)  
Telefax 08 00 / 8 00 04 56 (kostenlos)

[service@saum-und-viebahn.de](mailto:service@saum-und-viebahn.de)  
[www.saum-und-viebahn.de](http://www.saum-und-viebahn.de)

## Q2 – Die neue Qualitätsdimension

Q2 ist das neuartige Bezugsmaterial für gehobene Wohnansprüche: Ein fortschrittliches High-Tech-Gewebe, das ästhetische Werte vorbildlich mit höchsten Qualitätsanforderungen verbindet.

Q2 ist ein hochwertiger, vollsynthetischer Möbelbezugsstoff mit angenehm trockenem Griff. In Verbindung mit der Teflon® Fabric Protector Fleckschutzausrüstung bietet Q2 den ganzen Komfort, den man von einem modernen Bezugstoff erwarten kann:

Eine moderne, außergewöhnlich anspruchsvolle Ästhetik, überragende Qualität und Strapazierfähigkeit, sowie eine einfache Pflege und Reinigung in Verbindung mit einer umfassenden 5-Jahres-Hersteller-Garantie.

Q2 wird aus vollsynthetischen, ausgesuchten Materialien hergestellt, hat einen angenehm trockenen Griff und bietet, unter anderem durch den Einsatz von Polyacryl-Chenille, ein sehr gutes Sitzklima. Es kommt zu keinem Hitze- oder Feuchtigkeitsstau.

Überdurchschnittliche Licht- und Farbechtheitswerte und eine sehr gute Scheuerbeständigkeit sorgen dafür, dass Q2 selbst bei hohen Belastungen – eine entsprechende Unterhaltspflege natürlich vorausgesetzt – lange schön bleibt.

Mit der besonderen Ästhetik des Stoffes, der Wärme der Farben und der Kühle des Griffs wird die ansprechend moderne Farb- und Musterkollektion von Q2 in jedem Wohnambiente zum einladenden Highlight.

Zusätzliche Ausrüstungen dürfen nachträglich nicht aufgebracht werden, da sonst die Q2 High-Tech-Fasern sowie die Teflon® Fabric Protector Fleckschutzausrüstung ihre Eigenschaften verlieren können. Dies gilt auch für jegliche Arten zusätzlicher Fleckschutzausrüstungen.

## Q2 – Vorbildlich in der Ökobilanz

Schon bei der Entwicklung von Q2, den einzelnen Herstellungs- und Produktionsstufen, aber auch bei der Entsorgung stellt der Schutz der Umwelt ein wesentliches Kriterium dar.

Q2 schneidet in der Ökobilanz deutlich besser ab als viele Naturfaserprodukte und kann somit auch wegen seiner Langlebigkeit als umweltfreundlich bezeichnet werden.

Sicher, stark und zuverlässig.

Q2 sorgt für Ihre Sicherheit. Ohne wenn und aber. Denn den EUFAC-Zigarettentest besteht Q2 problemlos ohne zusätzliche, umweltbelastende Ausrüstung – ein weiterer Pluspunkt für beispiellose Qualität.

## Produktprofil

- überdurchschnittliche Licht- und Farbechtheitswerte
- mit der hochwertigen Teflon® Fabric Protector Fleckschutzausrüstung versehen
- moderne Farb- und Musterkollektion
- angenehmes Sitzklima
- gute Gebrauchs- und Pflegeeigenschaften
- vollsynthetische Zusammensetzung
- vorbildliche Ökobilanz

- sehr gute Scheuerbeständigkeit
- waschbar bei 40°C
- 5 Jahre Garantie auf alle Gebrauchs- und Pflegeeigenschaften im privaten Wohnbereich

### **Die Teflon® Fabric Protector Fleckschutzausrüstung Schönheit auf Dauer**

Mit der Teflon® Fabric Protector Fleckschutzausrüstung bietet Q2 Ihnen die beste Voraussetzung für langjährige Freude an Ihrem Polstermöbel.

Teflon® bildet eine Schutzschicht um jede Faser ohne das Aussehen oder die Atmungsaktivität des Stoffes zu beeinträchtigen. Verschüttete Flüssigkeiten und Schmutz perlen ab und werden einfach abgewischt.

Damit sorgt Teflon® zusammen mit einer regelmäßigen Unterhaltspflege auf Jahre hinaus für das frische Aussehen Ihrer Polstermöbel und stellt so sicher, dass Ihre Sitzmöbel trotz der täglichen Überraschungen länger sauber bleiben.

Q2 mit Teflon® Fabric Protector ist dermatologisch getestet und erfüllt strengste Qualitätsstandards von DuPont.

### **Pflege und Reinigung Allgemein**

Wie alle Gegenstände des täglichen Gebrauchs, denken Sie hier beispielsweise an Ihre Kleidung oder Ihren Teppich, unterliegt auch Ihr Möbel einer ständigen Staub- und Kontaktverschmutzung. Es versteht sich daher von selbst, dass eine regelmäßige Pflege und Reinigung auch bei Q2 unerlässlich ist und der Werterhaltung sowie der Schönheit Ihres Polstermöbels dient.

Q2 besteht zu 100% aus einer High-Tech Faser, die in Verbindung mit dem Teflon® Fabric Protector eine leichte Pflege und Reinigung aller haushaltsüblichen Flecken ermöglicht. Selbst hartnäckige Flecken wie Lippenstift oder Schuhcreme können entfernt werden.

### **Unterhaltspflege**

Saugen Sie Ihr Polster regelmäßig mit der Polsterdüse des Staubsaugers auf kleinster Saugstufe ab. Achten Sie dabei auf Kanten und Keder. Zusätzlich sollten Sie Ihr Polstermöbel mehrmals jährlich mit einem feuchten Tuch abreiben.

Abnehmbare Bezüge und Kissenhüllen sind bei 40° im Schongang der Waschmaschine waschbar.

### **Zu beachten ist hierbei:**

- Die Waschmaschine darf nicht überfüllt werden.
- Dem Waschmittel kann handelsübliches Fleckensalz zugefügt werden, was besonders bei hellen Farben sehr hilfreich sein kann.
- Der Schleudergang darf 800 Umdrehungen nicht überschreiten.
- Die Bezüge können anschließend bei niedriger Temperatur im Wäschetrockner oder auf dem Wäscheständer getrocknet werden.

## **Fleckentfernung**

Grundsätzlich lassen sich bei Q2 alle Flecken (dokumentenechter Kugelschreiber ausgenommen) entfernen. Der Teflon® Fabric Protector verhindert, dass Schmutz in die Fasern eindringt. Tupfen Sie Flecken am besten gleich, wenn Sie entstanden sind, mit einem saugfähigen Tuch ab. So vermeiden Sie, dass der Fleck in den Stoff eindringt. Dies gilt vor allem für Flüssigkeiten.

Sollte der Fleck trotzdem in das Gewebe eingedrungen sein, gehen Sie wie folgt vor:

haushaltsübliche, fett- und eiweißhaltige Verschmutzungen  
(z.B. Schokolade, Ketchup, Milch, Rotwein, Fruchtsaft)

Bereiten Sie eine Lauge aus warmen Wasser und Feinwaschmittel – bei hellen Bezügen kann der Zusatz von handelsüblichen Fleckensalz hilfreich sein – und weichen Sie vorab angetrocknete, verkrustete und verklebte Flecken ein. Dann waschen Sie den Fleck großflächig und mit viel Wasser aus dem Stoff.

***! Nicht zupfen, da sonst der Flor beschädigt werden kann!!***

***! Anschließend die Seifenrückstände mit viel klarem Wasser entfernen, mit einem Tuch trockenreiben und den Bezug bei normaler Lufttemperatur, am besten über Nacht, trocknen lassen.***

lösungsmittelhaltige Flecken  
(z.B. Nagellack, Lippenstift, Filzstift, Kugelschreiber, Schuhcreme, etc.)

Flecken dieser Art lassen können mit dem Lösungsmittel Aceton entfernt werden. Gehen Sie dabei so vor, dass Sie den Fleck zuerst mit dem Aceton umranden. So vermeiden Sie, dass die sich lösende Verschmutzung weiter verfließt. Anschließend beträufeln Sie den Fleck direkt mit der Flüssigkeit und saugen die Verschmutzung mit einem saugfähigen Tuch oder Küchenkrepp auf. Vorgang so oft wiederholen, bis keine Farbveränderung mehr erkennbar ist. Anschließend das Ganze mit viel klarem Wasser nachspülen.

***! Für alle Reinigungsvorgänge gilt: Bitte benutzen Sie das Möbel erst wieder, nachdem der Bezug vollständig getrocknet ist. Bei hartnäckigen Flecken sollte der Reinigungsvorgang öfter durchgeführt werden.***

***Achtung: Aus hellen Farben sind Flecken wie z.B. Nagellack und Schuhcreme ohne erheblichen Mehraufwand nicht restlos zu entfernen. Dies liegt an der Gewebekonstruktion, da die genannten Substanzen an den Kreuzungsstellen von Kett- und Schussfäden zu fest am Gewebe haften.***

***! Bitte beachten Sie, dass viele Schreibgeräte mit wasserlöslicher Tinte gefüllt sind und aus diesem Grund nicht mit Aceton entfernt werden können, dafür aber sehr einfach mit Wasser und Seife***

## **Sonderbehandlungen**

Anfärbungen durch Jeans- und  
Andere Bekleidungsstoffe

Viele Bekleidungsstoffe – allem voran dunkle Jeansstoffe – besitzen modebedingt keine ausreichenden Farbestabilitäten, was zur Folge hat, dass Farbstoffe der Bekleidungstextilien auf das Polstermöbel übertragen werden. Besonders rasch sichtbar ist dies bei hellen Möbelbezügen. Im Extremfall reicht ein einmaliger Kontakt eines nicht farbestabilen

Bekleidungstextils mit dem Polstermöbel aus, um auf das Polstermöbel anzufärben! Viele Bekleidungshersteller weisen mittlerweile auf speziellen Etiketten auf diese Gefahr hin.

Bitte beachten Sie: Diese Anfärbungen sind nicht mit normalen Verschmutzungen vergleichbar, sie sind äußerst hartnäckig und können aus den meisten Bezugsmaterialien nicht mehr entfernt werden.

Es handelt sich hierbei keineswegs um einen Mangel am Bezugsstoff sondern um einen Fehler am Bekleidungstextil, der am Bekleidungshaus reklamiert werden muss.

Es gilt hier das Verursacherprinzip. Dank der vollsynthetischen Zusammensetzung hat Q2 den Vorteil, dass selbst Verfärbungen dieser Art entfernt werden können. Dies bedeutet jedoch einen erheblichen Aufwand, der nur mittels eines Bleichvorgangs vonstatten gehen kann. Angefärbte Bezugsteile können durch ein professionelles Reinigungsunternehmen entfärbt werden. Abziehbare Bezüge sind in der Waschmaschine mit Zusatz eines Bleichmittels zu entfärben. Eine genaue Reinigungsanleitung senden wir Ihnen gerne zu.

**Achtung: Anfärbungen durch Textilien sind von jeglichen Hersteller-Garantieansprüchen ausgenommen!**

#### **Druckstellen und Sitzspiegel / Gebrauchslüster**

Ein gewisser Sitzspiegel/Gebrauchslüster ist bei allen Florgeweben warentypisch und nicht gänzlich zu vermeiden.

**Achtung: Sitzspiegel/Gebrauchslüster ist von jeglichen Hersteller-Garantieansprüchen ausgenommen.**

#### **Elektrostatiche Aufladung**

Sollte es bei Q2 zu einer elektrostatischen Aufladung kommen, genügt es, den Stoff mit einem feuchten Tuch abzuwischen und für genügend Luftfeuchtigkeit zu sorgen.

#### **Bitte beachten**

- kein Bügeleisen verwenden
- keinen Dampfreiniger verwenden
- kein heißes Wasser/Fett etc. auf den Stoff bringen
- keine Wärmflaschen, Heizdecken, Zigaretteglut oder andere Wärmequellen auf den Stoff bringen
- Verschmutzung durch lösungsmittlechte Schreibgeräte können unter Umständen nicht mehr restlos beseitigt werden!
- Verkrustete Flecken nicht abkratzen, da sonst der Chenille-Flor beschädigt werden kann. (siehe Fleckenentfernung)



### Die Q2 Hersteller-Garantieleistung

Auf Q2 geben wir eine 5-Jahres-Hersteller-Garantie für den gesamten privaten Wohnbereich auf alle Gebrauchs- und Pflegeeigenschaften dieses Bezugsmaterials.

Die extreme Halt- und Belastbarkeit des Stoffes, seine Farbechtheit, die Pflegeleichtigkeit, was bedeutet, dass alle Verschmutzungen (Verschmutzungen durch Lösungsmittlechte Schreibgeräte sowie Anfärbungen durch Bekleidungs-textilien ausgenommen) aus Q2 entfernt werden können.

### Die Charmelle Hersteller-Garantieleistung

Voraussetzung hierfür ist, dass alle in diesem Hersteller-Garantiezertifikat angesprochenen Punkte bzgl. Reinigung und Pflege, wie beschrieben befolgt und durchgeführt wurden sowie der Bezug sachgemäß, ebenfalls wie im vorliegenden Hersteller-Garantiezertifikat beschrieben, behandelt wurde.

Bei Beanstandungen innerhalb von 5 Jahren nach Kauf des Möbels werden Mängel, die nachweislich auf den Stoff zurückzuführen sind, durch Ersatz bzw. Neubezug beseitigt.

In diesem Falle geht die Reklamationsbearbeitung den üblichen Rechtsweg, die Rechnung muss vorgelegt werden. Ansprüche auf Erstattung von Nebenkosten jeglicher Art bestehen nicht.

#### **Bitte beachten Sie:**

*Aufgrund der Gewebekonstruktion und der Fleckschutzausrüstung wird für Q2 keine zusätzliche Stoffversicherung benötigt.*

#### **Ausnahmefälle von Hersteller-Garantie- und Serviceansprüchen ausgenommen sind:**

- Mutwillige, durch spitze Gegenstände und durch Haustiere verursachte Beschädigungen
- Verschmutzungen, die auf eine unterlassene Unterhaltspflege zurückzuführen sind
- Anfärbungen des Bezugs durch Fremdtextilien mit nicht ausreichenden Farbechtheiten
- Schäden, die durch Hitzeeinwirkung (Wärmflaschen, Heizdecken, heiße Flüssigkeiten, heiße Gegenstände, etc.) entstanden sind
- Schäden, die durch falsche Reinigung entstanden sind
- Gebrauchslüster/Sitzspiegel (ist eine warentypische Eigenschaft jedes Florgewebes)
- Der leichte Strié-Effekt trägt zum lebendigen Charakter des Warenbilds bei und ist kein Mangel am Bezugstoff
- Jegliches Aufbringen von zusätzlichen Substanzen oder Ausrüstungen (z.B. Fleckschutz) führt zum Erlöschen aller Hersteller-Garantie-Ansprüche

